



BASES LEGAIS PROMOÇÃO

“THE BODY SHOP – CONCURSO I’M DREAMING OF...”

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO ORGANIZADOR

A organização do sorteio promocional é promovida pela empresa **THE BODY SHOP PORTUGAL, S.A.** (doravante, The Body Shop Portugal), filial da **THE BODY SHOP INTERNATIONAL LIMITED**, com sede em Avenida Fontes Pereira de Melo, N16, Piso 2, S15), com o NIF501752978.

2. OBJETO DA AÇÃO

O objeto da presente Promoção consiste numa ação publicitária denominada “The Body Shop CONCURSO I’M DREAMING OF...”, com a qual se pretende promover os Produtos Promovidos do Organizador entre os consumidores que cumpram as condições e os requisitos estabelecidos nas presentes Bases Legais, para que possam optar pelo Prémio detalhado nas presentes Bases Legais.

A The Body Shop Portugal organiza um concurso com fins promocionais para desenvolver através da criação de um postal no qual o participante nos propõe a realização de um sonho de um amigo e nos pede para o realizar este Natal. A criação do cartão personalizado no qual descreve o sonho, será feita através deste site.

A participação no presente concurso é gratuita e voluntária e não implica qualquer obrigação de compra. Fica estabelecido no presente documento, que os participantes não têm de pagar qualquer montante adicional à The Body Shop Portugal, em consequência do concurso proposto.

O presente concurso será divulgado e promovido através do Facebook, bem como através das contas oficiais da The Body Shop Portugal em cada um dos canais e redes sociais que possam servir para comunicar o sorteio oferecido (a título de exemplo: Twitter, Facebook, YouTube, Instagram, etc.).

A The Body Shop Portugal reserva-se o direito de efetuar quaisquer alterações, suspender ou ampliar a presente promoção, desde que o comunique previamente aos participantes e aos seus fãs através deste site ou através de um post nas suas páginas oficiais dos diferentes canais de comunicação e redes sociais onde o concurso tenha sido originalmente comunicado.

3. PERÍODO DE VIGÊNCIA

O Período de Vigência da Ação, durante o qual poderão ser realizadas as atividades que concedem o direito a participar na mesma, começa no dia 19 de novembro de 2019 e termina no dia 6 de janeiro de 2020 às 23:59.



A The Body Shop Portugal reserva-se o direito de modificar as datas do concurso de acordo com a sua conveniência. As datas e horários modificados serão comunicados nos mesmos termos aqui descritos.

4. FUNCIONAMENTO DA PROMOÇÃO

A The Body Shop Portugal organiza o presente “**The Body Shop CONCURSO I’M DREAMING OF...**”, exclusivamente para utilizadores maiores de idade (+18 anos) e residentes em Portugal.

Não poderão participar neste concurso os empregados da The Body Shop Portugal, nem os colaboradores diretos ou indiretos que tenham intervindo na promoção ou na produção dos materiais correspondentes à mesma, bem como os seus familiares até ao segundo grau (inclusive).

Caso se verifique alguma destas circunstâncias, a The Body Shop Portugal rejeitará automaticamente tais participações.

Dentro do período de vigência, você poderá participar no presente concurso através deste site, completando os dados necessários sobre o postal personalizado, ou seja, e-mail do participante, nome da pessoa a quem quer conceder o sonho, texto do postal e descrição do sonho que quer conceder. Um júri formado por membros da **THE BODY SHOP PORTUGAL, S.A.** escolherá um único vencedor de entre todos os sonhos descritos no postal personalizado.

O site dispõe da funcionalidade de partilha do seu postal personalizado por e-mail e no seu perfil do Facebook. **A THE BODY SHOP PORTUGAL, S.A.** não se responsabiliza pelo uso que os participantes façam dos postais personalizados que tenham criado neste site.

O vencedor do concurso será a pessoa cujo sonho mais se ajuste aos valores da marca. Também deve poder ser registado enquanto estiver a ser cumprido. O valor total do sonho não pode exceder **€ 2.000.**

Todas as participações concluídas após a data de encerramento do concurso, bem como as que não cumprem as características e os requisitos solicitados, serão consideradas nulas.

As participações correspondentes a perfis fraudulentos serão consideradas nulas. No caso de a The Body Shop Portugal - ou os seus colaboradores - detetar qualquer anomalia, fraude ou suspeita de que um participante esteja a alterar a sua participação nos diferentes concursos, fazendo ilegalmente a sua inscrição, mecanizando ou automatizando de qualquer forma que seja a sua participação, a The Body Shop Portugal poderá cancelar a inscrição desse participante e anular a sua participação.

A The Body Shop Portugal responderá às consultas sobre o concurso através das Redes Sociais, através das quais se realiza o sorteio, e através deste site.

5. FUNCIONAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

A participação no presente concurso constitui a aceitação plena e incondicional das presentes condições de participação e das decisões da The Body Shop Portugal, que são finais, vinculativas e a exclusivo critério da The Body Shop Portugal, sobre todos os temas relacionados com o concurso em questão.



O facto de ganhar um prémio conforme descrito de seguida está sujeito ao cumprimento de todos os requisitos estabelecidos pela The Body Shop Portugal, nos presentes termos e condições, e das condições particulares devidamente comunicadas através da publicação do concurso.

A The Body Shop Portugal reserva-se o direito de não aceitar a participação nos concursos dos participantes que não cumpram as condições estabelecidas nas presentes bases.

A decisão do concurso relativa à ação de promoção terá lugar no prazo de uma semana após o termo do período de vigência (ver ponto 3 das presentes bases legais).

As condições particulares do concurso serão publicadas pela The Body Shop Portugal antes do início de cada período de participação através das Redes Sociais através das quais se realizará a promoção e publicidade do presente concurso.

Funcionamento da participação CONCURSO I'M DREAMING OF...:

Um júri formado por membros da **THE BODY SHOP PORTUGAL, S.A.** escolherá um único vencedor de entre todos os sonhos descritos nos vários postais personalizados que cumpram as condições de participação publicadas neste site e nas várias Redes Sociais, através das quais se realize a promoção e publicidade do presente concurso, entre 15-11-2019 e 06-01-2020.

A participação está aberta a pessoas singulares legalmente residentes em Portugal, maiores de 18 anos, que tenham um endereço de correio eletrónico válido que será utilizado para participar no concurso oferecido, e que conclua uma participação que cumpra os requisitos e características contemplados nas presentes Condições Gerais de participação, assim como nas Condições Particulares de cada concurso devidamente comunicadas.

Cada participante pode participar quantas vezes quiser. O perfil dos participantes deve corresponder a uma identidade real. Além disso, o vencedor deve ser o titular legítimo do endereço de correio eletrónico vencedor.

Os participantes devem ser residentes em Portugal, maiores de 18 anos e ser portadores de passaporte ou documento de identidade válido. A identidade dos participantes será exclusivamente comprovada por meio de documentos oficiais. Todos os dados fornecidos pelos participantes devem ser verdadeiros. A The Body Shop Portugal poderá solicitar uma cópia do respetivo documento de identificação ao vencedor. A não entrega da documentação solicitada resultará na eliminação imediata do participante do sorteio promocional.

Não poderão participar no concurso as seguintes pessoas, nem os seus cônjuges, ascendentes ou descendentes até ao segundo grau: **(i)** Trabalhadores por conta de outrem empregados em qualquer das sociedades e outras entidades com personalidade jurídica ligadas à The Body Shop Portugal **(ii)** Pessoas singulares que participem direta ou indiretamente no capital da The Body Shop Portugal **(iii)** Qualquer outra pessoa singular que tenha participado direta ou indiretamente na presente Promoção ou que tenha estado direta ou indiretamente envolvida na sua preparação ou desenvolvimento (agência, fornecedores, etc.).

6. FUNCIONAMENTO DO PRÉMIO

O participante que, de acordo com as Condições Gerais e Particulares, for o vencedor, terá o direito a obter o prémio que a The Body Shop Portugal, à sua escolha em qualquer momento, considerar oportuno entregar e que será convenientemente comunicado nas redes sociais, através das quais se promova e divulgue o concurso, e através deste site.



O vencedor do concurso será notificado pela The Body Shop no prazo de dez (10) dias a contar da notificação da decisão para o endereço de correio eletrónico associado à participação no concurso ou, alternativamente, o nome do(s) vencedor(es) será divulgado através das Redes Sociais da The Body Shop através das quais se promove e divulga o concurso.

O vencedor do concurso será selecionado por um júri formado por membros da **THE BODY SHOP PORTUGAL, S.A.**

Os membros deste júri serão: Head of Marketing Iberia; Head of Legal counsel Iberia; Social Media Manager Portugal; Event activation Manager Iberia; Customer Marketing Coordinator Iberia.

O prémio consiste na realização de um sonho. A THE BODY PORTUGAL, S.A. realizará o sonho solicitado pelo vencedor do concurso. E acompanhará a pessoa cujo sonho seja concretizado enquanto o realiza e será gravado pela **THE BODY SHOP PORTUGAL, S.A.** para inspirar muitas outras pessoas.

Para este efeito, a pessoa a quem se realize o sonho deverá consentir na cedência da sua imagem à THE BODY SHOP PORTUGAL, S.A. para que esta possa fazer a gravação e publicá-la no seu site e nas Redes Sociais. A pessoa deverá assinar um formulário de consentimento para efeitos de tratamento da sua imagem pela THE BODY SHOP PORTUGAL, S.A.. Este tratamento poderá consistir – excluindo mas não limitando – no seu nome, imagem, carácter, voz e fotos, vídeos e testemunhos.

O valor total do sonho a realizar não pode exceder **€ 2.000** (DOIS MIL EUROS), incluindo mas não se limitando a, transporte, registo, transações, entre outros.

Os prémios objeto da presente Promoção estão sujeitos às presentes Condições Gerais e às Condições Particulares aplicáveis em cada caso, não sendo possível a sua substituição por dinheiro. Os prémios não estão sujeitos a substituição, alteração ou compensação a pedido dos participantes na Promoção.

Se os participantes vencedores rejeitarem os prémios, não lhes serão oferecidos presentes alternativos.

Os prémios serão pessoais e intransmissíveis. É proibida a venda ou a comercialização dos prémios. O prémio está sujeito à disponibilidade no momento do fim da promoção, pelo que a The Body Shop Portugal reserva-se, em caso de necessidade, o direito de substituir os prémios, no todo ou em parte, por prémios com características e/ou valor equivalente.

Se se verificar que algum dos vencedores não cumpre os requisitos exigidos pelas presentes condições, ou que os dados fornecidos para participar não eram válidos, ou não comprovou o que lhe foi solicitado, a sua participação será considerada nula e será automaticamente excluída da promoção, perdendo todos os direitos sobre os prémios atribuídos, sem a obrigação de a The Body Shop Portugal notificar ou compensar o participante.

O prémio atribuído a um participante vencedor inelegível ficará vago e poderá ser atribuído a um participante suplente.



Os vencedores terão sete (7) dias corridos a contar da receção da comunicação informando-os de que ganharam para contactar a The Body Shop Portugal e aceitar o seu prémio. No caso em que o vencedor demore mais de sete (7) dias corridos para contactar a The Body Shop Portugal, tal será entendido como uma renúncia irrevogável ao prémio atribuído que será anulado, sem que a renúncia confira ao vencedor o direito a compensação ou indemnização. A The Body Shop Portugal reserva-se o direito de sortear os prémios que não tenham sido atribuídos entre os restantes participantes, uma vez decorrido o prazo máximo estabelecido para a atribuição do prémio.

Será da responsabilidade dos vencedores utilizar, aplicar e/ou destinar os prémios que receberem ao uso, fruição e destino que naturalmente lhes corresponderem. A The Body Shop Portugal não se responsabiliza por danos a terceiros derivados da manipulação e/ou uso dos prémios.

Os prémios, se possível, serão enviados por correio para o endereço indicado pelo vencedor. É da responsabilidade do vencedor dirigir-se ao local indicado para receber o seu prémio.

É estabelecido um período de **QUINZE (15)** dias corridos a partir da data de atribuição do prémio para fazer qualquer reclamação motivada em relação a esta promoção.

A The Body Shop Portugal não será responsável se o vencedor não puder receber o seu prémio por motivos distintos e/ou fora do seu controlo ou casos de força maior ou se renunciar ao direito de o aceitar, perdendo em ambos os casos todos os direitos que possa ter em relação ao seu prémio.

7. RESPONSABILIDADE, RESERVAS E LIMITAÇÕES

A The Body Shop Portugal não se responsabiliza por qualquer possível perda, dano, roubo, atraso ou qualquer outra circunstância imputável a terceiros que possam afetar o desenvolvimento da presente promoção.

Em nenhum caso, a The Body Shop Portugal será responsável pelos serviços de qualquer outra entidade com a qual colabore na prestação de serviços aos vencedores, como resultado dos prémios atribuídos, bem como dos decorrentes de uma ação negligente no gozo dos mesmos. A The Body Shop Espanha exclui qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que possam dever-se à falta temporária de disponibilidade ou continuidade do funcionamento das redes de telecomunicações ou da aplicação ou redes sociais.

A The Body Shop Portugal não se responsabiliza em casos de força maior ou casos fortuitos que possam impedir a realização do concurso ou a fruição total ou parcial dos prémios. No caso de esta promoção não poder ser realizada, seja por fraudes detetadas na mesma, erros técnicos ou qualquer outro motivo que não esteja sob o controlo da The Body Shop Portugal e que afete o desenvolvimento normal da promoção, a The Body Shop Portugal reserva-se o direito de cancelar, modificar ou suspender a mesma, incluindo a página de participação.

A The Body Shop Portugal não se responsabiliza pelos danos causados por comentários e/ou fotografias enviadas pelos participantes no concurso e que, em qualquer momento, possam prejudicar a sensibilidade de outros participantes ou fãs das suas páginas nas diferentes Redes Sociais.

A The Body Shop Portugal reserva-se o direito de eliminar ou denunciar tais conteúdos, sem que tal se possa considerar uma obrigação sua. A The Body Shop Portugal está isenta de qualquer responsabilidade em caso de erro nos dados fornecidos pelos próprios vencedores que impeça a sua identificação ou a entrega do seu prémio.



A The Body Shop Portugal reserva-se o direito de efetuar alterações que resultem no bom desenvolvimento dos concursos quando haja justa causa ou motivos de força maior que impeçam a sua realização nos termos previstos nas presentes bases.

A The Body Shop Portugal reserva-se o direito de adiar, avançar, ampliar ou suspender os concursos, bem como o poder de interpretar, ampliar ou modificar as presentes bases legais.

A participação nos concursos implica a aceitação das presentes bases, pelo que a declaração no sentido de não aceitação da totalidade ou parte das mesmas implicará a exclusão do participante e, em consequência, a The Body Shop Portugal ficará isenta do cumprimento da obrigação contraída com o participante em causa.

Os vencedores serão responsáveis pelos eventuais encargos fiscais que a aceitação do prémio possa implicar, bem como por quaisquer outras despesas derivadas da promoção que não estejam expressamente assumidas pela THE BODY SHOP Portugal nas presentes Bases Legais.

8. DIREITOS PUBLICITÁRIOS

A The Body Shop Portugal reserva-se o direito de difundir o nome dos vencedores através dos meios e formas de comunicação que considere oportunos, durante todo o tempo que considerar necessário e sem qualquer obrigação de compensação. O nome do vencedor poderá ser publicado pela The Body Shop Portugal no seu site ou onde esta considerar oportuno.

Cada participante aceita que o seu nome, imagem, carácter, voz e fotos, vídeos e testemunhos relacionados com o concurso em que participa, apareçam publicamente no site da The Body Shop Portugal, bem como que os mesmos sejam incorporados em qualquer operação comercial ou promocional nacional ou internacional dos produtos da The Body Shop, sob qualquer forma, meio ou suporte (incluindo meios impressos, rádio, televisão, telefonia móvel e Internet). Além disso, os participantes vencedores comprometem-se a colaborar com as atividades promocionais realizadas pelo Organizador.

Os participantes no concurso cedem exclusivamente à The Body Shop Portugal, para todo o mundo e com faculdade de cessão a terceiros, todos os direitos de exploração que lhes possam corresponder sobre a sua imagem e os conteúdos apresentados na promoção, para a sua eventual exploração em qualquer modalidade, meio e/ou suporte conhecido e pelo prazo máximo de vigência destes direitos em cada território.

Os participantes também renunciam a qualquer reclamação de regalias, direitos ou compensação por tal uso. As cessões previstas na presente cláusula são realizadas gratuitamente, não dando origem a qualquer outra contraprestação além do prémio dos participantes vencedores.

A The Body Shop Portugal, por sua vez, compromete-se a não utilizar qualquer ação dos participantes para atividades publicitárias alheias ao concurso em que participam, salvo acordo em contrário.

9. PUBLICAÇÕES DE COMENTÁRIOS OU IMAGENS EM “POSTS”

As imagens, “posts” ou comentários não deverão conter expressões que não sejam adequadas para todos os públicos, incluindo, portanto, textos ou imagens que sejam inconvenientes ou que não sejam considerados apropriados ou que prejudiquem a sensibilidade geral.



Também não devem ser permitidos comentários ou imagens que vão contra um indivíduo, que violem os princípios do direito à honra, da privacidade pessoal e familiar e à imagem, o respeito pela dignidade da pessoa, o princípio de não discriminação em razão da raça, sexo, orientação sexual, religião, opinião, nacionalidade, deficiência ou qualquer outra circunstância pessoal ou social, bem como outros princípios que possam ser violados.

Quaisquer comentários ou imagens que sejam depreciativos para o resto dos participantes também serão proibidos.

A The Body Shop Portugal reserva-se o direito de eliminar os conteúdos ou fotografias considerados ofensivos, e não assume qualquer responsabilidade legal e jurídica por todos os comentários.

A The Body Shop Portugal não é responsável de modo algum por supervisionar os comentários dos utilizadores nos seus Perfis de Redes Sociais. Não obstante, mesmo sem estar obrigada, a The Body Shop Portugal reserva-se o direito de não publicar ou eliminar comentários que:

- (i) Sejam difamatórios, caluniosos, falsos, enganosos, infundados ou não provados; insultuosos, ameaçadores ou rudes, obscenos, sexualmente explícitos, racistas, insultuosos, provocadores, sexistas, homofóbicos ou discriminatórios ou de outra forma censuráveis. Isso inclui as palavras que incluam asteriscos em substituição de algumas das suas letras;
- (ii) Não se considerem relacionados com o objeto dos seus Perfis e/ou as discussões mantidas nos mesmos;
- (iii) Incluam informações de contacto e/ou dados pessoais tais como, números de telefone, endereços postais ou de correio eletrónico, contas bancárias, etc;
- (iv) Promovam produtos ou serviços com fins lucrativos e/ou outros fins comerciais;
- (v) Possam ser considerados como representando o uso de sistemas de mensagens eletrónicas para enviar mensagens não solicitadas indiscriminadamente (spam);
- (vi) Sejam considerados ilegais e/ou justifiquem ou incentivem atividades ilegais ou não cumpram com toda a legislação aplicável;
- (vii) Violem, direta ou indiretamente, direitos de terceiros, incluindo a violação de direitos de propriedade industrial e intelectual, segredos comerciais, know-how, bem como o direito à honra, à intimidade e à imagem;
- (viii) Em que se façam passar por outra pessoa que não o utilizador;
- (ix) Incluam links para outros sites e/ou provenham de um nome de utilizador cujo conteúdo viole as presentes bases legais; e/ou
- (x) A publicação de comentários pessoais ou ofensivos sobre a The Body Shop e/ou seus produtos.

10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com o disposto na Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais (doravante, “LOPDGDD”); no Decreto Real 1720/2007, de 21 de dezembro, que aprova o Regulamento de execução da LOPD (doravante, “RLOPD”) e o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), informamos que os dados fornecidos serão incorporados num ficheiro da responsabilidade da **THE BODY SHOP INTERNATIONAL LIMITED**, com o fim de gerir a sua participação na Promoção e, se for caso disso, a publicação da sua condição de vencedor.

Ao participar na Promoção, está a autorizar expressamente o tratamento dos seus dados para efeitos da sua participação. Informamos que a omissão dos campos assinalados como obrigatórios poderá impedir a sua participação no Sorteio e/ou a obtenção do Prémio, conforme o caso.

Por outro lado, você compromete-se a comunicar à The Body Shop Portugal qualquer modificação dos seus dados pessoais para que os mesmos se encontrem sempre atualizados e não contenham erros. Você também declara que as informações que forneceu são precisas e verdadeiras.



O Organizador compromete-se a tratar sempre os seus dados pessoais de uma forma absolutamente confidencial e em conformidade com as finalidades previstas na presente cláusula e tomará as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos seus dados e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em consideração o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, tudo em conformidade com as disposições do Regulamento.

A The Body Shop Portugal compromete-se a cumprir as medidas de segurança, organizacionais e técnicas, que sejam consideradas adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco que possa resultar do tratamento, a fim de garantir a segurança e integridade dos dados pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, os custos de implementação, a natureza dos dados armazenados, o âmbito do tratamento e os riscos a que estão expostos, apesar de as medidas de segurança na Internet não serem inexpugnáveis.

Informamos que poderá revogar o seu consentimento em qualquer momento, sem necessidade de justificar a sua decisão, bastando para isso comunicá-lo por qualquer meio à The Body Shop Portugal. Em todo o caso, considera-se informado de que a revogação do seu consentimento para participar no Sorteio durante a realização do mesmo terá como consequência a impossibilidade de continuar a participar no mesmo. Da mesma forma, informamos que poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição e cancelamento através do envio de um e-mail para o endereço de correio eletrónico AtencionAlCliente.es@thebodyshop.com, do site www.thebodyshop.com/es-es/contact-us ou de correio normal para o endereço Avenida Fontes Pereira de Melo, N16, Piso 2, S15 (Lisboa), juntamente com uma cópia do seu Documento Nacional de Identidade ou documento equivalente comprovativo, indicando o direito que pretende exercer.

O participante garante que os dados pessoais fornecidos são verdadeiros e é responsável por comunicar a veracidade dos dados fornecidos, reservando-se a The Body Shop Portugal o direito de excluir do sorteio qualquer participante que tenha fornecido dados falsos, sem prejuízo de outras ações que procedam em Direito. Recomenda-se a máxima diligência na utilização das ferramentas de segurança, não se podendo responsabilizar a The Body Shop Portugal pelo roubo, modificação ou perda de dados, ilícita ou não.

11. JURISDIÇÃO

As presentes bases legais serão interpretadas e regidas de acordo com a legislação portuguesa. Os julgados e os tribunais da cidade de Lisboa são competentes para resolver qualquer reclamação ou controvérsia que possa surgir em relação à validade, à interpretação ou ao cumprimento dos presentes termos e condições, com renúncia expressa a qualquer outro foro que lhes possa corresponder.

